

## Liebes Mediterana Mitglied,

wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass wir aufgrund der immer weiter fallenden Inzidenzzahlen und der damit verbundenen Lockerungen vom Land NRW, ab **Donnerstag, den 03.06.2021**, wieder Teilbereiche für Sie und unsere Gäste öffnen dürfen.

Neben dem Sportbereich, werden wir die Außenbecken unserer Therme (Freibad), unser Restaurant Villa Verde (über den Zugang der Seeseite), unsere Massage und Beauty Abteilung und unsere Boutique wieder öffnen.

Unsere Saunawelt muss leider noch geschlossen bleiben aber die Öffnung ist ebenfalls in kurzfristiger Planung (ca. Mitte Juni)

Bitte schauen Sie auf unserer Homepage [www.mediterana.de](http://www.mediterana.de) nach unseren Öffnungszeiten der einzelnen Bereiche.

Die Hygienevorgaben, die es vom Land NRW einzuhalten gibt, werden wir natürlich einhalten. Im letzten Jahr haben sich viele unserer eigenen Hygienemaßnahmen sehr bewährt, deswegen werden wir an diesen auch in der Anfangszeit weiter festhalten, um Ihnen bei uns die gewünschte Sicherheit aber auch die größtmögliche Nutzungsflexibilität zu bieten.

Somit bitten wir Sie, sich bis auf Weiteres an folgendes Hygienemaßnahmen zu halten. Bei erneuten Lockerungen durch das Land NRW, werden wir Sie bei Veränderungen was unser Hygienekonzept angeht, zeitnah informieren.

### 1. Einlassbedingung / Testpflicht

#### PCR- oder Schnelltest

Zur Nutzung der zurzeit geöffneten Bereiche (für den Besuch in unserer Boutique, brauchen Sie keinen Nachweis), müssen Sie aufgrund der behördlichen Vorgaben entweder ein negatives PCR-Testergebnis oder ein negatives Schnelltest-Ergebnis (beides nicht älter als 24 Stunden) vorweisen. Eine Übersicht über Schnelltest-Stationen in Bergisch Gladbach finden Sie hier: [Schnelltest-Stationen](#).

Zur Information: Direkt am Mediterana Parkplatz befindet sich eine Bürger-Teststation.

#### Nachweis Impfschutz

Wenn Sie bereits über einen vollständigen Impfschutz gegen das Coronavirus verfügen und Ihre letzte Impfung mindestens 14 Tage her ist, benötigen Sie keine zusätzliche Testbescheinigung. Für den Check-in benötigen Sie als Nachweis bei jedem Besuch (in der ersten Zeit) Ihren Impfpass! Ziel wird sein, dass wir nach und nach, den Besitz eines Impfpasses bei uns im Mitgliederverwaltungssystem mit aufnehmen, so dass mittelfristig die Mitnahme nicht mehr notwendig sein wird.

#### Genesene

Auch wenn Sie bereits eine Covid-19-Erkrankung überstanden haben, benötigen Sie keine Testbescheinigung mit Covid-negativem Ergebnis.

Als "genesen" gelten allerdings nur Personen, die über einen Nachweis hinsichtlich einer vorherigen Infektion verfügen. Die Testung muss mittels eines PCR Verfahren erfolgt sein. Dieser Test muss mindestens 28 Tage, höchstens aber sechs Monate zurückliegen.

#### Check-In & Check-Out

Dieser Vorgang an unserer Hauptrezeption ist ein wesentlicher Baustein unseres Hygienekonzeptes, denn über Ihr Check-In und Check-Out können wir eine Nachverfolgung

steuern, sollte es zu einem Infektionsfall kommen.

Deswegen an dieser Stelle die Bitte an Sie, nehmen Sie diesen Vorgang bitte ernst und achten Sie darauf, dass dieser Vorgang korrekt abläuft.

## **2. Buchen von Zeitslots über die MyWellness App**

### Trainingsbereich / Gerätetraining

Für die Nutzung des Trainingsbereiches (Gerätetraining), müssen wir zurzeit keine Personenbegrenzung einhalten, somit brauchen Sie **KEINEN** Zeitslot über die MyWellness App buchen. Ein Trainingsdauer ist nicht vorgegeben.

### Trainingsbereich / Kurse

In die Kurse können wir nur eine begrenzte Teilnehmerzahl lassen, daher brauchen Sie für die Teilnahme an den Kursen eine Teilnehmerreservierung über die MyWellness App.

Ein Zugang zu den Kursen, auch bei den Outdoorkursen, darf nur über den Check-IN an der Hauptrezeption erfolgen.

Wir werden auch weiterhin ausgewählte Kurse aus unserem Kursprogramm, live Vorort als auch über unser Live-Streaming für Mitglieder zu Hause anbieten. Auch hierfür benötigen Sie den Zugang über Ihre MyWellness App.

### Schwimmen im Außenbereich (Innenbereich momentan geschlossen)

Ab dem Donnerstag, den 03.06.2021, steht Ihnen in unserem Außenbereich unser Solebecken und unser Schwefelbad zur Verfügung.

Ab Montag, den 07.06.2021, steht Ihnen dann auch das Sportbecken wieder zur Verfügung.

In dem Zeitfenster von 06.30 (bzw. 8.00 Uhr am WE und an Feiertagen) bis 12.00 Uhr und von 18.00 bis 22.00 Uhr, sind zurzeit die Außenbecken ausschließlich für unsere Mitglieder geöffnet. Ab Montag, dem 07.06.2021, im Zeitfenster von 12.00 - bis 18.00 Uhr, können neben unseren Mitgliedern auch externe "Freibadgäste" bei uns das "Freibad" buchen.

Für die Nutzung der Außenbecken unserer Therme, benötigen Sie **KEINE** vorherige Buchung über die MyWellness App.

Bitte berücksichtigen Sie, dass wir zur Zeit nur eine bestimmte Anzahl an Personen in die Becken lassen dürfen.

Die daraus resultierende "Beckenorganisation", wird von den Wellnessmitarbeitern Vorort übernommen.

## **3. MyWellnes App**

Viele unserer Mitglieder haben sich bereits im letzten Jahr die MyWellness App heruntergeladen und sich mit dieser sehr gut den Aufenthalt im Mediterana organisieren können. Sollten Sie noch keine App und einen MyWellness Account haben, sollten Sie sich diese App in jedem Fall noch auf Ihrem Smartphone runterladen.

Bezüglich des Ablaufes der Registrierung für die MyWellness App erhalten Sie eine zusätzliche Mail am kommenden Montag.

## **4. Terminierungen für unsere Massage Beauty Abteilung und unser Restaurant Villa Verde**

Die Termine für die Massage und Beauty Abteilung und für unser Restaurant Villa Verde, kann ausschließlich über unsere Homepage vorgenommen werden. **Buchung hier**

## **5. Ihre To Do's beim Check-In bzw. bei Ihrem Aufenthalt im Mediterana**

- ✓ desinfizieren Sie Ihre Hände, wenn Sie das Haus betreten und regelmäßig bei Ihrem Aufenthalt
- ✓ tragen Sie eine FFP2- oder OP-Maske (medizinische Masken) in allen Bereichen des Mediterana - Ausnahmen sind direkt an oder auf den Trainingsgeräten im Sportbereich, in den Duschen und im Außenbereich der Therme bzw. in den Becken.
- ✓ zeigen Sie bei jedem Besuch Ihren negativen Corona-Test am Check-In vor (PCR- oder Schnelltest). Vollständige geimpfte und genesene Personen sind von der Testpflicht ausgenommen (Nachweis per Impfpass oder PCR-Testung)
- ✓ halten Sie sich weiterhin an den Mindestabstand (mind. 1,50 Meter) zu anderen Mitgliedern/Gästen
- ✓ desinfizieren Sie die Geräte nach der Nutzung
- ✓ bringen Sie Ihr eigenes Trainingshandtuch mit und benutzen dieses auch immer als Unterlage auf den Geräten oder Matten
- ✓ kommen Sie nur gesund zum Training

**Folgende Angebote sind aktuell im Mediterana verfügbar:**

- ✗ Handtuchservice
- ✓ Umkleiden (dennoch empfehlen wir Ihnen im besten Fall bereits schon umgezogen zum Training/Schwimmen zu kommen)
- ✓ Spinde
- ✓ Duschen
- ✓ WC
- ✓ Cardio-Geräte
- ✓ Kraftgeräte / Freihantelbereich
- ✓ Personal Training / Trainingsplanoptimierungen (ab dem 13.06.2021 buchbar)
- ✓ Kurse (mit begrenzter Personenanzahl - Teilnahme nur mit vorheriger Buchung über die MyWellness App)
- ✗ Wellness-Bereich (noch nicht aber in Kürze - geplant für Mitte Juni)
- ✓ Therme außen
- ✗ Therme innen

✓ Therme Liegewiesen im Außenbereich

✗ KidsClub

Ich wünsche Ihnen ein schönes und sonniges Wochenende und das gesamte Mediterana Team freut sich, Sie bald wieder begrüßen zu dürfen.

Mit mediterranen Grüßen

Ihr Ralf Gottlieb  
Stellv. Geschäftsleitung  
Leitung Spa & Sports