

## Liebes Mediterana Mitglied,

wir freuen uns sehr, dass die Entwicklungen der Inzidenzen weiterhin so positiv sind, dass wir ab kommenden **Freitag, den 11.06.2021**, von Ihnen für die Bereiche Sport, Freibad und Außengastronomie, keinen Corona Negativtest mehr verlangen müssen.

Die weitere freudige aber auch schon bereits angekündigte Information an Sie ist, dass wir ab **Samstag, den 12.06.2021**, unsere **Mediterana Saunawelt** wieder für Sie und unsere Gäste öffnen werden.

Damit Sie sich gut auf dieses lang ersehnte Entspannungs- und Wohlfühlerlebnis vorbereiten können, möchten wir Ihnen, die wichtigsten organisatorischen und hygienischen Maßnahmen aufführen:

- Um einen Aufenthalt im Saunabereich genießen zu können, benötigen Sie (**aktuell noch**) einen Nachweis über einen negativen Corona Schnelltest, der nicht älter als 24 Stunden ist. Dies gilt auch für Geimpfte und Genesene (hierzu eine Erklärung am Ende des Textes).
- Sie brauchen vorerst **keine Zeitslots** für den Aufenthalt in unserer Saunawelt zu buchen. Unser Ziel ist es, Ihnen eine sichere und dennoch flexible Nutzung der Saunawelt zu ermöglichen. Dennoch sind wir vom Land NRW über die Hygieneschutzverordnung angehalten, die vorgegebenen Hygienemaßnahmen einzuhalten. Dies bringt mit sich, dass wir die Anzahl im Wellnessbereich begrenzen müssen. Dadurch "kann" es, ähnlich wie in den Zeiten vor der Corona Pandemie, an manchen Tagen zur Vollaustattung kommen. In diesem Fall behalten wir uns frei, den Zugang so lange zu beschränken, bis eine geringere Auslastung wieder vorliegt. Für unsere Gäste gibt es ein nur begrenztes Kontingent, zudem können unsere Gäste nur über eine vorherige Buchung die Saunawelt nutzen.
- Die Mitarbeiter der Saunawelt freuen sich schon sehr darauf, Ihnen jetzt auch wieder unsere einzigartigen Aufgüsse und Dampfbäder anbieten zu dürfen.
- Das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes (FFP2 oder medizinische Maske) innerhalb des Hauses und im Außenbereich, ist Pflicht. Lediglich beim Aufenthalt auf Ihrer Liege, in den Saunen/Dampfbädern, in den Wasserwelten, unter der Dusche und beim Essen in unserer Gastronomie ist das abnehmen der Maske erlaubt.
- Aufgrund der auch in den Umkleiden einzuhaltenden Mindestabstände, müssen wir auch diejenigen Mitglieder, die den Zugang in die Saunawelt geplant haben, aktuell noch über die Mitglieder- und Thermalbadumkleiden organisieren.
- Bitte geben Sie beim Check-In an der Hauptrezeption den Mitarbeitern zu verstehen, ob Sie gerne die Saunawelt in Ihrem Aufenthalt mit einbinden möchten. Nachdem Sie Ihren Negativtest vorgelegt haben, erhalten Sie einen Chipcoin, mit dem Sie über das Drehkreuz (Übergang Thermalbad / Treppe runter) den Zugang zur Saunawelt nehmen können.
- Die Verteilung der (noch) begrenzten Sitzplätzen in den Saunen und zu den Aufgüssen und Zeremonien, werden ausschließlich über die Magnetbuttons organisiert. Hierdurch ist das "Schlange stehen" aus dem letzten Jahr nicht mehr notwendig.

Eine wichtige Voraussetzung, für ein gutes Gelingen ist das verantwortungsvolle und solidarische Umgehen mit den Magnetbutton, diesen nach dem Saunabesuch von der Magnettafel abzunehmen, um den Platz wieder freizugeben. Da wir nicht unbegrenzt Magnetbuttons ausgeben können, bitten wir Sie, den Ihrigen immer mitzubringen.

**Zum Thema sicherer Aufenthalt und Negativtest:**

Natürlich haben wir auch über die Social-Media Kanäle, aber auch in persönlichen Gesprächen mit Mitgliedern, Kritik für unsere aktuelle Strategie, vorerst ausschließlich "getestete" Gäste in unsere Saunawelt lassen zu wollen, erhalten.

In erster Instanz geht es uns als Dienstleister auch in den wirtschaftlich schwierigen Zeiten und trotz der sinkenden Inzidenzen, immer auch noch darum, einen Beitrag zu leisten und eine Verantwortung zu übernehmen, damit die Inzidenzen nicht wieder nach oben gehen und unsere Gäste und Mitglieder das Gefühl eines sicheren Aufenthaltes bei uns haben.

Wir hoffen, dass wir bei Ihnen mit unseren aktuellen Vorgehensweisen, Verständnis oder vielleicht sogar Zustimmung finden. Gleichwohl wir wissen, dass wir damit nicht alle Mitglieder oder Gäste glücklich machen werden.

Natürlich könnten wir auch nach dem Motto "uns ist nur der Umsatz wichtig" freizügiger handeln und nur das Nötigste an Hygienemaßnahmen fordern.

Aber dass dies nicht unser Anspruch ist, sollten Sie in den letzten Jahren vernommen haben.

Geben Sie uns Ihr Vertrauen, in dem Sie noch ein wenig Geduld zeigen. Sobald die Zahlen noch weiter sinken und das Risiko einer erneuten Schließung überschaubar wird, werden wir den nächsten Schritt der Lockerung machen.

Wir glauben fest daran, dass dies nicht lange auf sich warten lässt.

Mit mediterranem Gruß

Ihr Ralf Gottlieb

Stellv. Geschäftsleitung

Leitung Spa & Sports

